

Atelier 11

Accueil physique et téléphonique en anglais A2 to B1*

**test de niveau préalable*

Objectif : savoir accueillir un interlocuteur en personne et au téléphone

Niveau : A2 to B1

Durée du stage : 10 heures

Contenu du stage

- Apprendre des formules d'accueil et de politesse
- Communiquer au téléphone : prendre les appels entrants au quotidien, renseigner son interlocuteur en lui donnant des informations basiques sur l'entreprise, prendre et transmettre des messages, donner et prendre une adresse mail, indiquer une date ou des horaires, fixer un rendez-vous
- Apprendre les expressions simples pour écrire ou répondre à des courriels