

Atelier 12

Echanger en anglais dans le milieu médical A2 to B1*

**test de niveau préalable*

Objectif : savoir échanger avec un patient anglophone en personne, par mail et au téléphone

Niveau : A2 to B1

Durée du stage : 10 heures

Contenu du stage

- Apprendre des formules d'accueil et de politesse pour être capable de rassurer le patient et instaurer un climat de confiance
- Apprendre le vocabulaire nécessaire pour poser des questions simples au patient par rapport à son état civil, son traitement, son état de santé
- Communiquer au téléphone : prendre les appels entrants et renseigner l'interlocuteur, prendre et transmettre des messages simples, donner et prendre une adresse mail, indiquer une heure, une date ou des horaires, fixer des rendez-vous
- Apprendre les expressions simples pour écrire ou répondre à des courriels