
Atelier 4

L'anglais pour le téléphone et les téléconférences B2 à C1*

**test de niveau préalable*

Objectif : gagner en confiance et en aisance à l'oral pour mieux intervenir lors de conversations et réunions téléphoniques

Niveau : B2 à C1

Durée du stage : 10 heures

Contenu du stage

- Apprendre les expressions habituellement employées lors de conversations et réunions téléphoniques
- Savoir intervenir pour vérifier sa propre compréhension, savoir interrompre avec politesse, demander une explication, une clarification ou une simple répétition
- Apprendre à surmonter l'angoisse du téléphone et se sentir à l'aise au téléphone dans les 'open space'
- Le rôle des mails de confirmation suivant un échange téléphonique ainsi que des comptes-rendus de ces échanges pour rendre plus efficace la communication à l'internationale