



John Evans SAS
2 rue des Arts et Métiers
38000 Grenoble
Tel : 04 76 48 22 35
johnevans.fr
contact@johnevans.fr

*Atelier 11 : les ateliers sont entièrement personnalisables en fonction de vos besoins en anglais.
L'atelier qui vous est présenté ici est un exemple.*

Accueil physique et téléphonique en anglais A2 to B1*

**Test de niveau préalable*

Les prérequis :

Aucun prérequis, le niveau de la formation ainsi que le contenu est 100% adapté aux besoins du stagiaire

Public visé :

Toute personne souhaitant développer leurs compétences en anglais.

Niveau :

De A2 à B1

Durée du stage :

10 heures

Objectifs :

Savoir accueillir un interlocuteur en personne et au téléphone

Contenu du stage :

- Apprendre le vocabulaire spécifique dans les échanges par mail dans le contexte professionnel : formulations et expressions courantes
- Adopter un style de rédaction efficace : « keep it short and simple »
- Les astuces lexicales et grammaticales pour éviter les erreurs courantes et les 'faux-amis'

Modalités d'évaluation :

Nos formations peuvent être validé par les examens certifiants ci-dessous

- Pipplet Flex
- Linguaskill
- TOEIC
- Bright
- Bright A-Level

Pendant chaque formation :

Contrôle continue pendant la formation, un rapport de fin de stage rédigé par le formateur avec le niveau CERCL en début et le niveau CERCL en fin de formation.

Suite de parcours :

A l'issue de la formation des conseils personnalisés de suite de parcours sont proposés à chaque stagiaire en fonction de son niveau en fin de formation, ses besoins en anglais et ses objectifs.

Tableau équivalence de niveaux

Niveau		Equivalence
Débutant	A1	Communication simple sur des sujets familiers
	A2	Communication et échanges simples sur des sujets familiers et habituels
Intermédiaire	B1	Capacité de s'exprimer dans une situation authentique : description d'une expérience ou d'un évènement
	B2	Communication et argumentation aisées sur des sujets généraux concrets ou abstraits
Avancé	C1	Expression spontanée sur tous les sujets de façon claire et structurée
	C2	Expression parfaitement correcte et précise sur tous les sujets