



John Evans SAS
2 rue des Arts et Métiers
38000 Grenoble
Tel : 04 76 48 22 35
johnevans.fr
contact@johnevans.fr

*Atelier 4 : les ateliers sont entièrement personnalisables en fonction de vos besoins en anglais.
L'atelier qui vous est présenté ici est un exemple.*

L'anglais pour le téléphone et les téléconférences B2 à C1*

**Test de niveau préalable*

Les prérequis :

Aucun prérequis, le niveau de la formation ainsi que le contenu est 100% adapté aux besoins du stagiaire

Public visé :

Toute personne souhaitant développer leurs compétences en anglais.

Niveau :

De B2 à C1

Durée du stage :

10 heures

Objectifs :

Gagner en confiance et en aisance à l'oral pour mieux intervenir lors de conversations et réunions téléphoniques

Contenu du stage :

- Apprendre les expressions habituellement employées lors de conversations et réunions téléphoniques
- Savoir intervenir pour vérifier sa propre compréhension, savoir interrompre avec politesse, demander une explication, une clarification ou une simple répétition
- Apprendre à surmonter l'angoisse du téléphone et se sentir à l'aise au téléphone dans les 'open space'
- Le rôle des mails de confirmation suivant un échange téléphonique ainsi que des comptes-rendus de ces échanges pour rendre plus efficace la communication à l'internationale

Modalités d'évaluation :

Nos formations peuvent être validé par les examens certifiants ci-dessous

- Pippit Flex
- Linguaskill
- TOEIC
- Bright
- Bright A-Level

Pendant chaque formation :

Contrôle continue pendant la formation, un rapport de fin de stage rédigé par le formateur avec le niveau CERCL en début et le niveau CERCL en fin de formation.

Suite de parcours :

A l'issue de la formation des conseils personnalisés de suite de parcours sont proposés à chaque stagiaire en fonction de son niveau en fin de formation, ses besoins en anglais et ses objectifs.

Tableau équivalence de niveaux

Niveau	Equivalence
Débutant	A1 Communication simple sur des sujets familiers
	A2 Communication et échanges simples sur des sujets familiers et habituels
Intermédiaire	B1 Capacité de s'exprimer dans une situation authentique : description d'une expérience ou d'un évènement
	B2 Communication et argumentation aisées sur des sujets généraux concrets ou abstraits
Avancé	C1 Expression spontanée sur tous les sujets de façon claire et structurée
	C2 Expression parfaitement correcte et précise sur tous les sujets